

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẾN TẮM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 86/KH-UBND

Bến Tắm, ngày 04 tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Bến Tắm năm 2025

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 23/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Chí Linh năm 2025; Chỉ thị số 23/CT-TU ngày 27/5/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy Chí Linh về tiếp tục tăng cường công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 03/02/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2025;

Ủy ban nhân dân phường Bến Tắm xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

b) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên các Cổng thông tin điện tử của phường. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

c) Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của của thành phố; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức,

về công tác cải cách hành chính; Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

d) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

đ) Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các cơ quan; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền cải cách hành chính bám sát các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2025. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phòng năm 2025; trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

b) Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; bảo đảm kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC.

c) Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng lĩnh vực, ngành, bám sát việc triển khai Kế hoạch của

UBND phường về thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025.

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố, UBND phường về công tác CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các khu dân cư đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cơ quan trong từng lĩnh vực. Chỉ số xếp hạng cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

b) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của thành phố; của phường quyết tâm chính trị thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn năm 2025.

c) Công tác chỉ đạo của Đảng ủy, UBND phường nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);... năm 2025.

d) Các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn

- Cải cách thủ tục hành chính: Tuyên truyền, công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính; tinh gọn đầu mối bên trong đơn vị sự nghiệp công lập;

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu

cầu nhiệm vụ của các cơ quan. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý ngân sách; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trên địa bàn...

- Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Quyết tâm của các cơ quan trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước năm 2025. Triển khai thực hiện các mô hình, nhiệm vụ của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn”.

e) Cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn; phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của phường, cũng như những vấn đề còn khó khăn trong công tác cải cách hành chính.

f) Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị. Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử của các đơn vị.

b) Trực quan, in ấn: bằng pano, áp phích, tờ rơi, tờ gấp, băng, đĩa; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích

c) Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Zalo chính danh (OA) của các cơ quan,... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn phường. Tận dụng lợi thế của trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC.

d) Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, nhằm vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia CCHC tại địa phương

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí được bố trí từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành. Các cơ quan, đơn vị lập dự toán kinh phí tuyên truyền trong dự toán ngân sách hàng năm hoặc lồng ghép vào kế hoạch cải cách hành chính hàng năm để trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng Thống kê

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về Phòng Nội vụ thành phố.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

- Lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức CCHC có lồng ghép về nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC của tỉnh, thành phố và phường.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về CCHC để nhân rộng.

2. Công chức Văn hóa và Thông tin

- Thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của thành phố, của phường về công tác CCHC; cập nhật, đăng tải các TTHC mới phát sinh, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của UBND cấp huyện, cấp phường trên cổng thông tin điện tử của phường.

- Phối hợp với đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, điều hành của đơn vị nhà nước trên địa bàn phường.

Tham mưu các băng zol khẩu hiệu tuyên truyền CCHC.

3. Công chức Tư pháp-Hộ tịch:

Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

Thực hiện tham mưu các văn bản, phiếu đánh giá mức độ hài lòng của nhân dân.

4. Công chức Tài chính - kế toán:

Tham mưu, xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trong kế hoạch CCHC hàng năm của đơn vị.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường

Thực hiện và chỉ đạo các tổ chức trực thuộc tích cực phối hợp với các ngành, đoàn thể, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường. Phối hợp thực hiện tuyên truyền CCHC, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác CCHC. Vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác CCHC, tổ chức các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lồng ghép tuyên truyền CCHC.

6. Đài truyền thanh phường:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên hệ thống loa truyền thanh phường.

- Tiếp tục duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính” để đưa tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính.

7. Các khu dân cư

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của phường, chủ động tổ chức triển khai thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC đạt hiệu quả. Gắn công

tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong thực hiện nhiệm vụ của khu dân cư.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2025 của UBND phường Bến Tắm; đề nghị các thành viên, các ngành, đoàn thể phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để báo cáo);
- TT Đảng ủy- HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các ngành, đoàn thể phường;
- Công chức chuyên môn;
- Đài truyền thanh phường;
- Lưu: VP, chuyên môn.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Đoàn Văn Nam