

Số: /SVHTTDL-QLVHBCXB

Hải Dương, ngày tháng 4 năm 2025

V/v tuyên truyền thực hiện Công điện
số 29/CD-TTg ngày 03/4/2025 của Thủ tướng
Chính phủ về việc đẩy mạnh công tác phòng
ngừa, xử lý hoạt động sử dụng công nghệ cao
trên không gian mạng để lừa đảo,
chiếm đoạt tài sản

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Hải Dương; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Các Tạp chí, Đặc san, Bản tin; Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh;
- Các Phòng Quản lý Nhà nước và đơn vị sự nghiệp thuộc Sở;
- Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông các huyện, thị xã, thành phố;
- Ủy ban nhân dân và Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 1592/UBND-VP ngày 04/4/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện Công điện số 29/CD-TTg ngày 03/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh công tác phòng ngừa, xử lý hoạt động sử dụng công nghệ cao trên không gian mạng để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Để tăng cường nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân, giảm thiểu các nguy cơ bị lừa đảo, chiếm đoạt tài sản sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan báo chí, truyền thông và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền tới người dân và không ngừng đổi mới phương pháp, cách thức tuyên truyền phương thức, thủ đoạn mới về lừa đảo sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng với nhiều hình thức để Nhân dân nâng cao ý thức cảnh giác, chủ động phòng ngừa. Cụ thể như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

a) Đề nghị các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, đơn vị: Phối hợp chỉ đạo tổ chức tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị mình nhận biết các hình thức lừa đảo phổ biến như cuộc gọi, tin nhắn, gửi các đường link để xác nhận; tuyên truyền trên các Cổng/Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội (Facebook, Zalo, YouTube, TikTok...) và các kênh truyền thông khác do cơ quan, đơn vị mình quản lý, vận hành; đồng thời kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác cho phù hợp, hiệu quả.

b) Đề nghị Báo Hải Dương, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông các huyện, thị xã, thành phố

- Tăng cường tuyên truyền các quy định của pháp luật về phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, nhất là: Luật An ninh mạng, Luật Hình sự, các văn bản hướng dẫn thi hành pháp luật;

- Những phương thức, thủ đoạn, đặc điểm nhận biết và cách phòng tránh đối với loại tội phạm lừa đảo sử dụng công nghệ cao chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Trong đó, tập trung tuyên truyền về: Thủ đoạn gọi điện giả danh cán bộ Nhà nước để lừa đảo chiếm đoạt tài sản; thủ đoạn lợi dụng lòng tham của các cá nhân thông báo trúng thưởng lớn để chiếm đoạt thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, yêu cầu chuyển tiền; thủ đoạn chiếm quyền sử dụng tài khoản (mạng xã hội Facebook, Zalo...), lập tài khoản mạo danh người khác, tuyển cộng tác viên làm việc online, thủ đoạn lợi dụng công nghệ Deepfake làm giả cuộc gọi video,... để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản;

- Tầm quan trọng của việc bảo vệ các thông tin dữ liệu cá nhân; nâng cao ý thức cảnh giác trong việc cung cấp các thông tin cá nhân cũng như việc xác thực con người trước khi thực hiện việc chuyển tiền bằng hình thức internet banking; hậu quả, tác hại của việc: bán, cho thuê, cho mượn tài khoản ngân hàng, để các đối tượng xấu sử dụng tài khoản ngân hàng của mình phục vụ việc chuyển, nhận tiền, làm đầu ra cho tài sản chiếm đoạt được;

- Kết quả công tác phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn của lực lượng chức năng với tội phạm lừa đảo sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng...;

- Kết hợp lồng ghép với các nội dung thông tin, tuyên truyền khác cho phù hợp, hiệu quả.

c) Đề nghị UBND các xã, phường, thị trấn

- Chỉ đạo Đài truyền thanh cơ sở trên địa bàn tiếp tục thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Trưởng Ban Chỉ đạo 138/CP về công tác phòng ngừa, đấu tranh tội phạm nói chung, tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản nói riêng, trọng tâm là Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 15/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản, Công điện 139/CĐ-TTg ngày 23/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản, sử dụng công nghệ cao trên không gian mạng và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác này.

- Tiếp tục tuyên truyền về các phương thức, thủ đoạn, đặc điểm nhận biết và cách phòng tránh đối với loại tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng như: Giả danh cán bộ Nhà nước để lừa đảo chiếm đoạt tài sản; thủ đoạn lợi dụng lòng tham của các cá nhân thông báo trúng thưởng lớn để chiếm đoạt thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, yêu cầu chuyển tiền; thủ đoạn chiếm quyền sử dụng

tài khoản (mạng xã hội Facebook, Zalo, YouTube, TikTok...), lập tài khoản mạo danh người khác, tuyển cộng tác viên làm việc online...

- Tuyên truyền theo khẩu hiệu “4 không, 2 phải”:

+ “4 không” là: (1) Không sợ (không hoảng sợ khi nhận được điện thoại, tin nhắn, các thông tin mà người lạ mặt gửi đến có nội dung xấu liên quan đến cá nhân và người thân); (2) Không tham (khi có người lạ gọi điện hoặc gửi tin nhắn thông báo được trúng thưởng hoặc nhận được khoản tiền lớn không rõ nguồn gốc thì không được tin lời các đối tượng); 3) Không kết bạn với người lạ (khi có người lạ mặt trên mạng xã hội kết bạn làm quen không rõ là ai, mục đích thì không nên kết bạn, bắt chuyện, nhất là không được cung cấp các thông tin cá nhân để đối tượng có thể lợi dụng); (4) Không làm (khi các cá nhân không quen biết yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân hoặc yêu cầu chuyển tiền hay làm một số việc thì tuyệt đối không được làm theo).

+ “2 phải” là: (1) Phải thường xuyên cảnh giác (chủ động bảo mật các thông tin cá nhân, nhất là các thông tin quan trọng như: Thông tin thẻ căn cước công dân; thông tin tài khoản ngân hàng; thông tin tài khoản mạng xã hội...); (2) Phải tố giác ngay với cơ quan pháp luật khi có nghi ngờ (khi nhận được các cuộc gọi, tin nhắn hoặc các nội dung nghi ngờ là hoạt động lừa đảo hoặc không có cơ sở khẳng định nội dung thì các cá nhân phải báo ngay cho cơ quan pháp luật để được hướng dẫn xử lý).

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền trên không gian mạng: Đăng tải các tin, bài trên Cổng/Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội (Facebook, Zalo,...) và các kênh truyền thông khác do cơ quan, đơn vị mình quản lý, vận hành về phương thức, thủ đoạn của các đối tượng, các phương pháp phòng, chống tội phạm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên một cách nhanh nhất đến với các cá nhân tham gia không gian mạng.

b) Tuyên truyền trực tiếp: Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền hoặc lồng ghép nội dung trong các hội nghị, lớp học, trong các buổi sinh hoạt của cơ quan, đơn vị,... nhằm truyền thông tin về phương thức, thủ đoạn của các đối tượng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và các biện pháp phòng, chống.

c) Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng: Báo Hải Dương, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Truyền thông; hệ thống truyền thanh cơ sở đăng tải, phát sóng các tin, bài, phóng sự, video clip...

d) Tuyên truyền bằng các hình thức cổ động: Tổ chức kẻ vẽ khẩu hiệu, băng rôn tạo hình ảnh trực quan sinh động dễ hiểu, dễ nhận biết và dễ ghi nhớ, hướng tới đông đảo các cá nhân ít có điều kiện tiếp nhận thông tin bằng các hình thức khác.

đ) Tuyên truyền thông qua các Tổ liên gia tự quản: Riêng với Tổ liên gia tự quản thông qua sinh hoạt tuyên truyền trực tiếp và phát tờ rơi đến các Tổ liên gia tự quản; phát huy vai trò của các cá nhân có uy tín để thông báo rộng rãi các nội dung cần truyền tải đến từng hộ gia đình, cá nhân trong các Tổ liên gia tự quản...

e) Kết hợp lồng ghép với các hình thức thông tin, tuyên truyền khác cho phù hợp, hiệu quả.

Đề nghị các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan báo chí, truyền thông và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trên địa bàn tỉnh chủ động phối hợp tổ chức triển khai thực hiện cho phù hợp, thiết thực, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VHBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Nhật